

CARTA DEI SERVIZI



Bios S.p.A Società Benefit – a Socio Unico
00197 Roma, Via Domenico Chelini 39

In ottemperanza al DPCM del 19 maggio 1995
Edizione del 14/8/2026

*Questo Documento è di esclusiva proprietà delle società del Gruppo Bios di via D. Chelini n 39,
Viene revisionato almeno 1 volta l'anno.
È consentita solo la consultazione in sede su richiesta al personale addetto.
È prevista una copia divulgativa in formato opuscolo a completa disposizione dei clienti*



	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Gentile Cliente,

abbiamo il piacere di presentarLe la nostra *Carta dei Servizi*, un documento che sancisce un vero e proprio “patto per la salute” tra le strutture del Gruppo Bios e tutti i nostri utenti.

Il nostro impegno quotidiano è offrirLe servizi di qualità eccellente, rispondere pienamente alle Sue aspettative e migliorare costantemente le prestazioni che Le mettiamo a disposizione.

Per perseguire questi obiettivi, la Direzione si impegna a:

- Comunicare in modo chiaro e trasparente la gamma dei servizi offerti, le relative condizioni e le modalità di accesso.
- Promuovere le azioni necessarie a prevenire eventuali comportamenti o situazioni che non rispondano ai requisiti richiesti e che potrebbero compromettere la qualità dei servizi.
- Monitorare con continuità il sistema di gestione aziendale, valorizzando e integrando tutte le risorse necessarie a garantire un servizio efficiente e unitario.
- Assicurare la competenza, la consapevolezza e la formazione continua del personale che opera, a ogni livello, all'interno del Gruppo Bios.
- Verificare costantemente il grado di soddisfazione dei nostri clienti: la Sua partecipazione, preziosa e sempre gradita, ci consente di migliorare in modo continuo le nostre attività.

Nelle pagine che seguono troverà le principali informazioni utili per accedere ai nostri servizi e usufruirne nelle migliori condizioni possibili.

RingraziandoLa per l'attenzione e per la collaborazione, Le ricordiamo che tutto il nostro personale è a Sua completa disposizione per qualsiasi informazione o esigenza non espressamente trattata nella Carta dei Servizi.

La Direzione

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Indice:

- 1 *Introduzione:*

Sez. I. *Presentazione del Gruppo Bios e principi fondamentali*

- 2 *Le società del GRUPPO BIOS*
- 3 *Principi Ispiratori*
- 4 *Carta dei diritti e Doveri dell'utente*
 - 4.1 *Carta dei diritti*
 - 4.2 *Doveri dell'utente*

Sez. II. *Informazioni sulla struttura e i servizi forniti*

- 5 *BIOS S.p.A.*
 - 5.1 *Diagnostica di laboratorio - Analisi Cliniche*
 - 5.1.1 *Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione dei prelievi ematici*
 - 5.1.2 *accorgimenti da eseguire per l'esecuzione di alcuni prelievi ematici e consegna campioni biologici*
 - 5.1.3 *Modalità di raccolta e conservazione dei campioni per esami microbiologici*
 - 5.2 *Servizio di analisi di emergenza DEAL*
 - 5.2.1 *Elenco analisi DEAL*
 - 5.2.2 *Profili DEAL*
 - 5.2.3 *Lab. Service*
 - 5.2.4 *Servizio di Medicina del Lavoro*
 - 5.3 *Diagnostica per immagini*
 - 5.3.1 *Diagnostica radiologica*
 - 5.3.2 *Diagnostica ecografica*
 - 5.4 *Diagnostica specialistica*
 - 5.4.1 *Diagnostica Specialistica pediatrica*

Sez. III. *Standard di qualità, impegni e programmi*

- 6 *Standard Di Qualità*
 - 6.1 *Gestione dei tempi di attesa*
 - 6.2 *Gestione tempi di attesa, prenotazioni e tempi di risposta e/o consegna del referto*
 - 6.3 *Continuità*
 - 6.4 *Efficienza e qualità del servizio*
 - 6.5 *Comunicazioni/rapporti con l'utenza*
 - 6.6 *Confort e innovazione tecnologica/strumentale*
 - 6.7 *Diversificazione e ampliamento dei servizi*
- 7 *Impegni e programmi del Gruppo Bios*

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Sez. IV. *Meccanismi di tutela e di verifica*

9 *Meccanismi di tutela e di verifica*

10 *Contatti*

11 *Allegati*

Allegato A *La lista completa A-Z delle singole analisi <https://www.gruppobios.it/prestazioni-dalla-a-alla-z>*

Allegato B *Analisi particolari che si eseguono su appuntamento o solo in determinate fasce orarie <https://www.gruppobios.it/analisi-cliniche/preparazione-al-prelievo>*

Allegato C *Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Radiologica
<https://www.gruppobios.it/info-diagnostica-per-immagini>*

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

1. Introduzione:

La *Carta dei Servizi* del Gruppo Bios, con sede legale in Via D. Chelini n. 39, è stata redatta in ottemperanza al DPCM del 19 maggio 1995, “*Schema di riferimento alla Carta dei servizi pubblici sanitari*”, che al punto 2 stabilisce che: «*i soggetti erogatori di servizi pubblici sanitari, anche in regime di concessione o mediante convenzione, adottano (...) le relative Carte dei Servizi*».

La sua elaborazione si è inoltre ispirata alle *Linee Guida n. 2/95 – Attuazione della Carta dei Servizi nel Sistema Sanitario Nazionale* (Supplemento ordinario alla Gazzetta Ufficiale n. 203 del 31 agosto 1995, serie generale n. 108).

La presente Carta dei Servizi è oggetto di aggiornamento periodico (almeno annuale), al fine di garantire l’attualità delle informazioni e il miglioramento progressivo degli standard qualitativi dei servizi offerti. Essa si integra pienamente con lo spirito dinamico che caratterizza il nostro sistema di gestione per la qualità.

Per rendere questo documento più fruibile e agevole nella consultazione, la Direzione del Gruppo Bios ha scelto di non appesantirlo con informazioni ulteriori o ridondanti. Qualora alcune informazioni non fossero presenti, ce ne scusiamo sin d’ora e ricordiamo che tutto il personale delle società Bios è a completa disposizione dell’utente per qualsiasi chiarimento o esigenza aggiuntiva.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Sez. I Presentazione del Gruppo Bios e principi fondamentali

2. Le società del Gruppo Bios

Di seguito le strutture del Gruppo Bios e il loro campo di applicazione.

	DIAGNOSTICA DI: ➤ LABORATORIO ➤ PER IMMAGNINI ➤ SPECIALISTICA	BIOS S.p.A. Società Benefit a Socio Unico Sede legale e operativa: 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39 Tel. (CUP) 06 809641 www.gruppobios.it info@bios-spa.it P. IVA 01014021008 e C. Fisc. 01765930589 Direttore Sanitario: Dr Giovanni Maturo – Medico Chirurgo Specialista in Urologia
	DIAGNOSTICA DI LABORATORIO DIAGNOSTICA: ➤ SPECIALISTICA	Bios Colli Aniene srl Sede operativa Viale Ettore Franceschini 125 – 00155 ROMA Tel: 06 40800535– collianiene@gruppobios.it Direttore Tecnico di Laboratorio: Direttore sanitario: Dr Giovanni Maturo- Medico chirurgo specialista urologia
	DIAGNOSTICA: ➤ PER IMMAGNINI ➤ SPECIALISTICA	BIOS DIAGNOSTICA SRL Sede legale e operativa: 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39 (7°p. e 6°p.) Tel. (CUP) 06 809641 www.gruppobios.it info@bios-spa.it P. IVA , C. Fisc. e Registro Imprese Roma10236801006 Direttore sanitario: Dr Giovanni Maturo- Medico

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

		chirurgo specialistica urologia
	DIAGNOSTICA ➤ SPECIALISTICA ➤ FISIOTERAPIA	FIOBIOS SRL Sede legale ed operativa: 00197 Roma Via Francesco Denza, 27 Tel. 06 8082536 - 06 8080514 fisiobios@gruppobios.net P. IVA , C. Fisc 04534481009 Direttore sanitario: Dr Giovanni Maturo- Medico chirurgo specialistica urologia Direttore Tecnico:Dott. Prof Celestini Marcello
	➤ AMBULATORIO CHIRURGICO POLISPECIALISTICO ➤ ENDOSCOPIA DIGESTIVA	Sede operativa Fisiobios srl: 00197 Roma Via Archimede, 10/12 Tel. +39 06 8076000 biossurgery@gruppobios.it P. IVA , C. Fisc 04534481009 Direttore sanitario: Dr Giovanni Maturo- Medico chirurgo specialistica urologia
	DIAGNOSTICA ➤ SPECIALISTICA ➤ PER IMMAGINI E STRUMENTALE	Sede operativa Fisiobios srl: 00197 Roma Via Tuccimei, 1 Tel. +39 06 8081820 P. IVA , C. Fisc 04534481009 Direttore sanitario: Dr Giovanni Maturo- Medico chirurgo specialistica urologia
	DIAGNOSTICA DI: ➤ LABORATORIO ➤ PER IMMAGNINI ➤ SPECIALISTICA	BIOS SANGIOVANNI srl. Via Magna Grecia 117 Piazza Tuscolo 26 Tel 06 7008388

	CARTA DEI SERVIZI	
		
Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.		

		Direttore Sanitario: Prof. Vincenzo Spica-Medico chirurgo specialista in igiene
	DIAGNOSTICA DI: ➤ LABORATORIO ➤ PER IMMAGNINI ➤ SPECIALISTICA	BIOS BRACCIANO Sede legale ed operativa: 00062 Bracciano Via Del Fornaccio 1/3-5 Tel. 06 99805073 info@bios-bracciano.it P.IVA 04938281005 Direttore Sanitario: Dr. Francesco Leone Medico Chirurgo Specialista Malattia Infettive
	DIAGNOSTICA DI: ➤ LABORATORIO ➤ PER IMMAGNINI ➤ SPECIALISTICA	SALUBRIS SRL 00010 via Roma 48 g Montelibretti (RM) Tel. 0774609345 info@bios-montelibretti.it P. IVA 02146131004 C.F. 86003670584 Direttore Sanitario: Dr. Rached Francois Joseph Medico Chirurgo Specialista in Malattie dell'Apparato Cardiovascolare

Nato nel 1974, quale laboratorio di analisi cliniche per l'area territoriale di Roma, il Gruppo Bios con sede legale in via Domenico Chelini 39 attualmente è composto dalle seguenti strutture:

Bios S.p.A Società Benefit a socio Unico , 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39- denominata Bios Euclide

Bios Diagnostica S.r.l., 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39 (7°p. e 6°p), denominata Diagnostica Bios Euclide

Fisiobios S.r.l, con sede legale ed operativa 00197 Roma Via Francesco Denza, 27, denominata Fizio Bios Denza

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Fisiobios S.r.l, con sede operativa 00197 Roma Via Archimede, 10/11, denominata Surgery Bios Archimede

Fisiobios S.r.l, con operativa 00197 Roma Via Tuccimei, 1, denominata Fisio Bios Tuccimei

Bios San Giovanni srl, Via Magna Grecia 117- Piazza Tuscolo 26

Bios Bracciano S.r.l. via del Fornaccio 1/3 Bracciano

Bios Colli Aniene s.r.l. Via Franceschini 125-00155 Roma

Bios Salubris srl 00010 via Roma 48 G Montelibretti (RM), denominato Bios Montelibretti

Nato dalla visione e dalla lungimiranza della direzione della società originaria, Bios S.p.A., il Gruppo ha saputo nel tempo evolversi costantemente, mantenendo coerenza con i propri valori, rispondendo alle esigenze del territorio e perseguendo un continuo processo di miglioramento. Oggi rappresenta un moderno e articolato Centro di Servizi Sanitari polispecialistici, riconosciuto come realtà di primo piano a livello regionale.

Con oltre un milione di analisi di laboratorio eseguite ogni anno, il Gruppo Bios si conferma una delle strutture socio-sanitarie più radicate e apprezzate del territorio, grazie agli elevati standard qualitativi che ne fanno un punto di riferimento affidabile, serio e competente.

Il Gruppo Bios pone al centro del proprio operato il cittadino, le sue esigenze, le sue aspettative e il suo benessere. Un'Azienda presente e attiva, che opera con continuità per garantire un elevato numero di prestazioni e un'assistenza di alto livello.

La privacy dei clienti è tutelata in ogni fase del processo operativo — dall'accettazione all'archiviazione dei dati sensibili — nel pieno rispetto della normativa vigente.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

3. Principi Ispiratori della Carta dei Servizi

- **Uguaglianza, imparzialità e rispetto :**
tutti i servizi e le prestazioni erogati dalle Società del Gruppo Bios sono garantiti secondo regole uguali per tutti i cittadini, **senza discriminazioni** sulla base di età, sesso, religione, condizione economica, status sociale, opinione politica, condizione di salute ecc.: ogni cittadino è assistito e trattato con obiettività, riguardo, attenzione e cortesia **nel pieno rispetto della dignità della persona** della confidenzialità delle informazioni di carattere personali e sanitarie.
- **Continuità e rispetto dei tempi del paziente:**
tutti i servizi e le prestazioni erogati dalle Società del Gruppo Bios sono garantiti con continuità e costanza nel tempo. In caso di interruzione o di funzionamento fuori norma il Gruppo Bios adotta tempestivamente tutte le misure ritenute necessarie e utili per informare di ciò il cittadino al fine di evitare eventuali disagi; per tutti i servizi e le prestazioni sono garantiti **tempi veloci e predeterminati** attraverso l'utilizzo di liste di attesa e anche in relazione al grado di urgenza.
- **Informazione, diritto di scelta e al consenso:**
tutte le informazioni relative ai servizi e le prestazioni erogate dalle Società del Gruppo Bios sono facilmente accessibili, disponibili e rese comprensibili a tutti gli utenti; ciò al fine di garantire all'utente: il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari, un pieno coinvolgimento (anche a soggetti che si trovano

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	--

in situazione, di temporanea fragilità) a partecipare attivamente (consenso informato) alle decisioni che riguardano la sua salute o il diritto di rifiutare un trattamento.

➤ **Efficienza ed efficacia:**

Il Gruppo Bios si impegna ad adottare le misure ritenute più idonee per garantire che l'erogazione dei servizi e delle prestazioni siano improntati all'efficienza, precisione e accuratezza, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard di alta qualità e sicurezza, con l'impiego di etica professionale, senso di responsabilità e investimenti continui in tecnologia e formazione, in modo da assicurare la massima soddisfazione dell'utente. Fermo restando il diritto di quest'ultimo a reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno, a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.

4. Carta dei diritti e Doveri dell'utente:

4.1 Carta dei diritti

1. Diritto a misure preventive
Ogni individuo ha diritto a servizi appropriati a prevenire la malattia.
2. Diritto all'accesso
Ogni individuo ha il diritto di accedere ai servizi sanitari che il suo stato di salute richiede. I servizi sanitari devono garantire eguale accesso a ognuno, senza discriminazioni sulla base delle risorse finanziarie, del luogo di residenza, del tipo di malattia o del momento di accesso al servizio.
3. Diritto alla informazione
Ogni individuo ha il diritto di accedere a tutti i tipi di informazione che riguardano il suo stato di salute e i servizi sanitari e come utilizzarli, nonché a tutti quelli che la ricerca scientifica e la innovazione tecnologica rendono disponibili.
4. Diritto al consenso
Ogni individuo ha il diritto ad accedere a tutte le informazioni che lo possono mettere in grado di partecipare attivamente alle decisioni che riguardano la sua salute. Queste informazioni sono un prerequisito per ogni procedura e trattamento, ivi compresa la partecipazione alla ricerca scientifica.
5. Diritto alla libera scelta
Ogni individuo ha il diritto di scegliere liberamente tra differenti procedure ed erogatori di trattamenti sanitari sulla base di adeguate informazioni.

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

6. Diritto alla privacy e alla confidenzialità
Ogni individuo ha il diritto alla confidenzialità delle informazioni di carattere personale, incluse quelle che riguardano il suo stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, così come ha diritto alla protezione della sua privacy durante l'attuazione di esami diagnostici, visite specialistiche e trattamenti medico-chirurgici in generale.
7. Diritto al rispetto del tempo dei pazienti
Ogni individuo ha diritto a ricevere i necessari trattamenti sanitari in un periodo di tempo veloce e predeterminato. Questo diritto si applica a ogni fase del trattamento.
8. Diritto al rispetto di standard di qualità
Ogni individuo ha il diritto di accedere a servizi sanitari di alta qualità, sulla base della definizione e del rispetto di precisi standard.
9. Diritto alla sicurezza
Ogni individuo ha il diritto di essere libero da danni derivanti dal cattivo funzionamento dei servizi sanitari, dalla malpractice e dagli errori medici, e ha il diritto di accesso a servizi e trattamenti sanitari che garantiscano elevati standard di sicurezza.
10. Diritto alla innovazione
Ogni individuo ha il diritto all'accesso a procedure innovative, incluse quelle diagnostiche, secondo gli standard internazionali e indipendentemente da considerazioni economiche o finanziarie.
11. Diritto a evitare le sofferenze e il dolore non necessari
Ogni individuo ha il diritto di evitare quanta più sofferenza possibile, in ogni fase della sua malattia.
12. Diritto a un trattamento personalizzato
Ogni individuo ha il diritto a programmi diagnostici o terapeutici quanto più possibile adatti alle sue personali esigenze.
13. Diritto al reclamo
Ogni individuo ha il diritto di reclamare ogni qual volta abbia sofferto un danno e ha il diritto a ricevere una risposta o un altro tipo di reazione.
14. Diritto al risarcimento
Ogni individuo ha il diritto di ricevere un sufficiente risarcimento in un tempo ragionevolmente breve ogni qual volta abbia sofferto un danno fisico ovvero morale e psicologico causato da un trattamento di un servizio sanitario.

4.2 Doveri dell'utente

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	--

L'utente, quando accede alle strutture del Gruppo Bios è invitato ad avere un comportamento responsabile in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con la volontà di collaborare con il personale del Gruppo Bios con il quale si trova ad interagire.

E' dovere di ogni cittadino informare tempestivamente i sanitari sulla propria intenzione di rinuncia, secondo la propria volontà, a cure e prestazioni sanitarie al fine di evitati sprechi di tempo e risorse.

Il cittadino è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano all'interno delle strutture del Gruppo Bios, ritenendo gli stessi patrimonio di tutti.

All'interno delle strutture del Gruppo Bios è vietato fumare.

Sez. II. Informazioni sulla struttura e i servizi forniti

5. Bios S.p.A. info: Sede operativa di via D. Chelini, 39: CUP 06 809641

La struttura è aperta con seguente orario:

Lunedì - Venerdì 07.00 /20.00

Sabato 07.00 / 17.00

Domenica 07.30 / 13.00

Direttore Sanitario	Dr Giovanni Maturo- Medico chirurgo specialista urologia
D.P.O	Dr.ssa Simona Tarpignati

La Struttura ha provveduto al superamento delle BARRIERE ARCHITETTONICHE

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Parcheggi convenzionati per la clientela:

- Parking Luciani

2 ore di sosta gratuita a prescindere dalla permanenza nelle nostre strutture

- Garage Euclide Centro Auto – Piazza Euclide 36
- Garage Parioli – via Giovanni Schiaparelli 3

1 ora di sosta gratuita

Per usufruire dei parcheggi in convenzione è necessario rivolgersi al personale di segreteria o di reparto

5.1. Diagnostica di laboratorio - Analisi Cliniche

Responsabili del servizio

Direttore Tecnico	<i>Dr.ssa Cinzia Della Costanza</i>
R.R. Patologia Clinica	<i>Dr.ssa Cinzia Della Costanza, Dr.ssa Annamaria Agostini, dr.ssa Adriana Pasquinelli</i>

PRELIEVI EMATICI

ORARIO E CONSEGNA CAMPIONI BIOLOGICI E RITIRO REFERTI

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

- feriali 07.00 – 18.00
- sabato 07.00 – 16.00
- domenica 07.30 – 12.00
- **Prelievi domiciliari per appuntamento.**

- Consegna referti via mail

- Per l'esecuzione delle analisi cliniche non occorre prenotazione.

I pazienti possono presentarsi nell'orario in cui si effettuano i prelievi senza avere appuntamento ad eccezione di curve glicemiche, breath test ed esami in catena di custodia.

*** Analisi cliniche eseguite con metodiche ad alta tecnologia:**

- | | | |
|------------------------------|-------------------------------|---------------------|
| • Allergologia (PRIST-RAST)* | • Genetica medica | • Microbiologia* |
| • Andrologia | • Immunometria * | • Parassitologia* |
| • Biologia Molecolare | • Intolleranze Alimentari | • Ormonologia * |
| • Chimica-clinica* | • Istologia | • Sierologia* |
| • Citologia* | • Medicina legale | • Radioimmunologia* |
| • Ematologia* | • Markers epatici e tumorali* | • Tossicologia HPLC |
| • Farmaci e droghe | | |

*** In regime di accreditamento per tutti gli esami previsti dal S.S.R.**

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Esenzioni analisi in convenzione :

- esenzioni per età e reddito
- esenzioni per patologia
- esenzioni per gravidanza

*La lista completa A-Z delle singole analisi eseguibile in Bios, costantemente aggiornata, è consultabile su richiesta dell'utente presso la segreteria del I Piano, Accettazione Analisi Cliniche e Ritiro Referti e online (**ALLEGATO A** <https://www.gruppobios.it/prestazioni-dalla-a-alla-z>).*

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

5.1.1. Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione dei prelievi ematici

Per tutti i Prelievi Ematici

Modalità di digiuno alle quali il paziente deve attenersi per eseguire il prelievo ematico:

- 1 In generale è necessario che il paziente sia a digiuno da almeno 6-8 ore.
È ammesso solo bere acqua o un caffè non zuccherato poco prima del prelievo.
- 2 Se il paziente deve eseguire il prelievo per il quadro lipidico, si consiglia, un digiuno minimo

	CARTA DEI SERVIZI		
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.		

di 10 ore.

- 3 Per i prelievi eseguiti nel pomeriggio il paziente deve aver fatto una colazione (o pranzo) leggera e al momento del prelievo deve essere digiuno da circa 6 ore.

5.1.2 Accorgimenti da eseguire per l'esecuzione di alcuni prelievi ematici e consegna campioni biologici .

Urine/Feci	Prelievi Ematici	Altre Analisi
- Raccolta urine per l'esame completo - Raccolta feci per l'esame completo - Raccolta urine delle 24 ore - Creatinina clearance(con prelievo ematico) - Modalità di raccolta urine per cross-links - Idrossiprolinuria test di nordin - Esame citologico urine	-Aldosterone e renina ematici -Bitest bi - test (duo-test) -Cortisolo e acth -Aldolasi e creatin-fosfo chinasi (cpk) -Psa totale -Psa libero -Colesterolo totale, colesterolo hdl, colesterolo ldl, trigliceridi, apolipoproteina a e apolipoproteina b	-Breath-Test Per Intolleranza Al Lattosio -Breath-Test Per H.P -Breath-Test Al Glucosio -Spermiogramma

Tutti i moduli riportanti gli accorgimenti necessari per l'esecuzione, la raccolta e la conservazione dei campioni per le analisi sopra elencate possono essere scaricati in formato PDF direttamente dal sito <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>, tramite e-mail o previa richiesta telefonica al CUP, direttamente presso la segreteria del I Piano - Accettazione Analisi Cliniche e Consegna Referti.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tale richiesta.

5.1.3. Modalità di raccolta e conservazione dei campioni per esami microbiologici

Urine	Feci	Espettorato	Liquido Seminale
-------	------	-------------	------------------

	CARTA DEI SERVIZI		
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.		

- Urine del bambino con età inferiore ai 2 anni - Urine di pazienti con catetere a permanenza	- Coprocoltura - Esame completo e/o parassitologico - Sangue occulto - Scotch-test (test di graham) - Ricerca antigeni di helicobacter pylori - Ricerca antigeni di giardia - Ricerca calprotectina	- Ricerca di germi comuni - Ricerca di micobatteri (bk),	- Ricerca di germi comuni - Ricerca di Micoplasmi urogenitali - Ricerca Trichomonas vaginalis - Ricerca di Neisseria gonorrhoeae - Ricerca di Batteri anaerobi - Ricerca di Gardnerella vaginalis
--	---	---	--

Tutti i moduli riportanti le informazioni necessarie per la raccolta e conservazione dei campioni per gli esami sopra elencati possono essere scaricati in formato PDF direttamente dal sito, tramite e-mail previa richiesta telefonica al CUP, direttamente presso la segreteria del I Piano -Accettazione Analisi Cliniche e Consegna Referti.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tale richiesta.

5.2. Servizio di analisi in emergenza (DEAL). Sede operativa di via D. Chelini, 39:

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

CUP 06 809641

Responsabile del Servizio Dr.ssa Milena Valente

Per accedere al servizio DEAL e per conoscere le analisi effettuabili in emergenza, sia singole che per profili diagnostici si prega di rivolgersi direttamente al personale Bios o telefonare al 06 80964234.

Ingresso al servizio per i singoli cittadini ed enti

Giorni	Orario	Modalità di accesso
Dal Lunedì al Venerdì:	➤ dalle ore 7.30 alle ore 18.00	Con prelievi ematici effettuati in sede
	➤ dalle ore 18.00 alle ore 19.00	Solo con campioni biologici consegnati al reparto di Patologia Clinica
Sabato:	➤ dalle ore 7.30 alle ore 11.30	Con prelievi ematici effettuati in sede
	➤ dalle ore 11.30 alle ore 13.00	Solo con campioni biologici consegnati al reparto di Patologia Clinica
Domenica:	➤ dalle ore 8.00 alle ore 11.30	Con prelievi ematici effettuati in sede
	➤ dalle ore 11.30 alle ore 13.00	Solo con campioni biologici consegnati al reparto di Patologia Clinica.

5.2.1. ELENCO ANALISI DEAL

➤ A.A. PEROSSIDASI TIROIDEA(TPO) *	➤ DIGOSSINA (Digitalemia) *	➤ PROGESTERONE (PG) *
➤ A.A. TIROIDE (TIREOGLOBULINA) *	➤ EMOCROMO completo *	➤ PROLATTINA (PRL) *

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

➤ ALBUMINA SIERICA *	➤ ESTRADIOLO 17-BETA (E2) (**)	➤ PROT.C REATTIVA Quantitativa *
➤ ALFA-FETOPROTEINA SIERICA *	➤ FERRITINA *	➤ PROTEINA C REAT. ipersensibile *
➤ AMILASI SIERICA *	➤ FIBRINOGENO *	➤ PROTEINE SIERICHE *
➤ AMILASI URINARIA *	➤ FOSFATASI ACIDA TOTALE *	➤ PROTIDOGRAMMA (**)
➤ AMMONIO PLASMATICO *	➤ FOSFATASI ALCALINA *	➤ PSA (Ag Prostatico Specifico) *
➤ ANTITROMBINA III (ATIII) *	➤ FOSFATASI PROSTATICA (PAP) (**)	➤ PSA LIBERO *
➤ APTT *		➤ RETICOLOCITI (conta) *
➤ AZOTEMIA (UREA SIERICA) *	➤ FOSFORO SIERICO (PO4) *	➤ REUMA-TEST quantitativo *
➤ AZOTO UREICO (BUN) *	➤ FSH (Follicolotropina) *	➤ ROSOLIA, ANTICORPI IgG (**)
➤ AZOTURIA (UREA URINARIA) *	➤ GAMMA GLUTAMILTRANSFERASI(YGT) *	➤ ROSOLIA, ANTICORPI IgM (**)
➤ BETA HCG SIERICA *		➤ SIDEREMIA (Ferro) *
➤ BILIRUBINA TOTALE *	➤ GLICEMIA *	➤ SODIO SIERICO (NATRIEMIA) *
➤ BILIRUBINA TOTALE E FRAZIONATA *	➤ GLICOSURIA quantitativa *	➤ SODIO URINARIO (NATRIURIA) *
➤ CA 125 (**)	➤ GRUPPO E FATTORE RH *	➤ EMPO DI PROTROMBINA *
➤ CA 15-3 (**)	➤ HAV Ab Ig Totali (**)	➤ TEST DI GRAVIDANZA *
➤ CA 19-9 (GICA) (**)	➤ HAV Ab IgM (**)	➤ TITOLO ANTISTREPTOLISINICO-TAS *
➤ CALCIO SIERICO *	➤ HBcore Ab Ig Totali (**)	
➤ CALCIO URINARIO (CALCIURIA) *	➤ HBcore Ab IgM (**)	➤ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgG (**)
➤ CEA (Ag Carcino - Embrionario) *	➤ HBe Ab (**)	➤ TOXOPLASMA, ANTICORPI IgM (**)
➤ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgG (**)	➤ HBe Ag (**)	➤ TRANSAMINASI GOT *
➤ CITOMEGALOVIRUS Ab, IgM (**)	➤ HBs Ab, Titolo (**)	➤ TRANSAMINASI GPT *
➤ CK-MB (Massa) *	➤ HBs Ag (Antigene Au) (**)	➤ TRIGLICERIDI *
➤ CLORO SIERICO (CLOREMIA) *	➤ HCV Ab IgG (**)	➤ TROPONINA I *
➤ CLORO URINARIO (CLORURIA) *	➤ INSULINA *	➤ TSH (ORMONE TIREOSTIMOLANTE) *
➤ COLESTEROLO HDL *	➤ LDH (Latticodeidrogenasi) *	➤ T3 LIBERO (FT3) *
➤ COLESTEROLO LDL *	➤ LH (Luteotropina) *	➤ T4 LIBERO (FT4) *
➤ COLESTEROLO TOTALE *	➤ LIPASI SIERICA *	
➤ COLINESTERASI (PCHE) *	➤ LITIO SIERICO (Litiemia) *	➤ URICEMIA (Acido urico) *
➤ COOMBS DIRETTO, TEST *	➤ LUPUS ANTICOAGULANT (LAC) *	➤ URICURIA *

	CARTA DEI SERVIZI	
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.	

➤ COOMBS INDIRETTO, TEST *	➤ MAGNESIO SIERICO *	➤ URINE, Esame completo *
➤ CREATINFOSFOCHINASI (CPK) *	➤ MIOGLOBINA *	➤ VES Metodo cinetico *
➤ CREATININA CLEARANCE *	➤ MONOTEST *	
➤ CREATININA SIERICA *	➤ NT pro BNP *	
➤ CREATININA SIERICA *	➤ PEPTIDE-C SIERICO *	
➤ CREATININA URINARIA *	➤ PIASTRINE *	
➤ D-DIMERO (Dimer test) *	➤ POTASSIO SIERICO (KALIEMIA) *	
	➤ POTASSIO URINARIO (KALIURIA) *	
* risposta in 2 ore dalla consegna del campione in laboratorio (in caso di prelievo esterno alla struttura).		
(**) risposta in 4 ore dalla consegna del campione in laboratorio (in caso di prelievo esterno alla struttura).		
Il <u>PROTIDOGRAMMA</u> è eseguibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00. il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00. festivi esclusi.		

	CARTA DEI SERVIZI	
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.	

5.2.2. PROFILI DEAL

PROFILO DI BASE	FEGATO (FUNZIONALITÀ)	RENE (FUNZIONALITÀ)
<i>AMILASI SIERICA</i> <i>APTT</i> <i>AZOTEMIA (UREA SIERICA)</i> <i>CALCIO SIERICO</i> <i>CLORO SIERICO (CLOREMIA)</i> <i>EMOCROMO completo</i> <i>FIBRINOGENO</i> <i>FOSFORO SIERICO (PO4)</i> <i>GAMMA</i> <i>GLUTAMILTRANSFERASI(YGT)</i> <i>GLICEMIA</i> <i>LIPASI SIERICA</i> <i>MAGNESIO SIERICO</i> <i>POTASSIO SIERICO (KALIEMIA)</i> <i>PROTEINE SIERICHE</i> * PROTIDOGRAMMA <i>SIDEREMIA (Ferro)</i> <i>SODIO SIERICO (NATRIEMIA)</i> <i>TEMPO DI PROTROMBINA</i> <i>TRANSAMINASI GOT</i> <i>TRANSAMINASI GPT</i> <i>URICEMIA (Acido urico)</i> <i>URINE, Esame completo</i> <i>VES Metodo cinetico</i>	FEGATO (FUNZIONALITÀ)	<i>ALBUMINA SIERICA</i> <i>AMILASI SIERICA</i> <i>AMILASI URINARIA</i> <i>AZOTEMIA (UREA SIERICA)</i> <i>AZOTO UREICO (BUN)</i> <i>AZOTURIA (UREA URINARIA)</i> <i>CALCIO SIERICO</i> <i>CALCIO URINARIO (CALCIURIA)</i> <i>CLORO SIERICO (CLOREMIA)</i> <i>CLORO URINARIO (CLORURIA)</i> <i>CREATININA CLEARANCE</i> <i>CREATININA SIERICA</i> <i>CREATININA SIERICA</i> <i>CREATININA URINARIA</i> <i>FOSFORO SIERICO (PO4)</i> <i>MAGNESIO SIERICO</i> <i>POTASSIO SIERICO (KALIEMIA)</i> <i>POTASSIO URINARIO (KALIURIA)</i> <i>PROTEINE SIERICHE protidogramma</i> <i>SODIO SIERICO (NATRIEMIA)</i> <i>SODIO URINARIO (NATRIURIA)</i>
	FEGATO (MARKER EPATITE)	
	<i>HAV Ab Ig Totali</i> <i>HAV Ab IgM</i> <i>HBcore Ab Ig Totali</i> <i>HBcore Ab IgM</i> <i>HBe Ab</i> <i>HBe Ag</i> <i>HBs Ab, Titolo</i> <i>HBs Ag (Antigene Au)</i> <i>HCV Ab IgG</i>	

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

		<i>URINE, Esame completo</i>
ANEMIA	FERTILITÀ	RENE (CALCOLOSI)
<i>EMOCROMO completo</i> <i>FERRITINA</i> <i>PIASTRINE</i> <i>RETICOLOCITI (conta)</i> <i>SIDEREMIA (Ferro)</i> <i>VES Metodo cinetico</i>	<i>ESTRADIOLO 17-BETA (E2) E2</i> <i>FSH (Follicolotropina)</i> <i>LH (Luteotropina)</i> <i>LUPUS ANTICOAGULANT (LAC)</i> <i>PROGESTERONE (PG)</i> <i>PROLATTINA (PRL)</i>	<i>CALCIO SIERICO</i> <i>CALCIO URINARIO</i> <i>(CALCIURIA)</i> <i>COLORO SIERICO</i> <i>(CLOREMIA)</i> <i>COLORO URINARIO</i> <i>(CLORURIA)</i> <i>FOSFORO SIERICO (PO4)</i> <i>MAGNESIO SIERICO</i> <i>POTASSIO SIERICO</i> <i>(KALIEMIA)</i> <i>POTASSIO URINARIO</i> <i>(KALIURIA)</i> <i>SODIO SIERICO</i> <i>(NATRIEMIA)</i> <i>SODIO URINARIO</i> <i>(NATRIURIA)</i> <i>URICEMIA (Acido urico)</i> <i>URICURIA</i>
CUORE	GRAVIDANZA	REUMATICA (MALATTIA)
<i>CK-MB (Massa)</i> <i>CREATINFOSFOCHINASI (CPK)</i> <i>DIGOSSINA (Digitalema)</i> <i>LDH (Latticodeidrogenasi)</i> <i>MIOGLOBINA</i> <i>NT pro BNP</i> <i>PROTEINA C REAT. ipersensibile</i> <i>TROPONINA I</i>	<i>BETA HCG SIERICA</i> <i>TEST DI GRAVIDANZA</i> <i>COOMBS INDIRETTO, TEST I</i> <i>COOMBS DIRETTO, TEST</i> <i>LUPUS ANTICOAGULANT (LAC)</i> <i>CITOMEGALOVIRUS Ab, IgG</i> <i>CITOMEGALOVIRUS Ab, IgM</i> <i>ROSOLIA, ANTICORPI IgG</i> <i>ROSOLIA, ANTICORPI IgM</i> <i>TOXOPLASMA, ANTICORPI IgG</i> <i>TOXOPLASMA, ANTICORPI IgM</i>	<i>EMOCROMO completo</i> <i>PROT.C REATTIVA</i> <i>Quantitativa</i> <i>protidogramma</i> <i>REUMA-TEST quantitativo</i>
DIABETE		
<i>GLICEMIA</i> <i>GLICOSURIA quantitativa</i> <i>INSULINA</i>		

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

<i>PEPTIDE-C SIERICO</i>		<i>TITOLO ANTISTREPTOLISINICO- TAS</i>
	LIPIDICO (QUADRO)	TUMORALI (MARKER)
EMOSTASI	<i>COLESTEROLO HDL COLESTEROLO LDL COLESTEROLO TOTALE TRIGLICERIDI</i>	<i>ALFA-FETOPROTEINA SIERICA CA 125 CA 15-3 CA 19-9 (GICA) CEA (Ag Carcino - Embrionario) FOSFATASI ACIDA TOTALE FOSFATASI PROSTATICA (PAP) PSA (Ag Prostatico Specifico) PSA LIBERO</i>
<i>ANTITROMBINA III (ATIII) APTT D-DIMERO (Dimer test) FIBRINOGENO GRUPPO E FATTORE RH LUPUS ANTICOAGULANT (LAC) PIASTRINE tempo di protrombina</i>	MONONUCLEOSI <i>Emocromo completo monotest transaminasi transaminasi</i>	
FARMACI	PANCREAS	TIROIDE
<i>DIGOSSINA (Digitalemia) LITIO SIERICO (Litiemia)</i>	<i>AMILASI SIERICA AMILASI URINARIA LIPASI SIERICA</i>	<i>A.A. PEROSSIDASI TIROIDEA(TPO) A.A. TIROIDE (TIREOGLOBULINA) TSH (ORMONE TIREOSTIMOLANTE) T3 LIBERO (FT3) T4 LIBERO (FT4)</i>
* L'esame è eseguibile dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 18,00. Il sabato dalle ore 8,00 alle ore 12,00. Festivi esclusi.		

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

5.2.3 Lab. Service

Responsabile Relazioni Clienti
Responsabile Segreteria

Dr.ssa Giuliana Peruzzi
Sig. Antonella Bolla

Il servizio è esclusivamente dedicato ad enti e regolamentato attraverso un contratto stipulato tra le parti

5.2.4. Servizio di Medicina del Lavoro

Medico competente – Drssa Brunetta Della Riva
Responsabile delle relazioni con i clienti – Drssa Gloria Maimone
Responsabile Segreteria – Sig. Simone Marino

Il servizio è esclusivamente dedicato ad enti e regolamentato attraverso un contratto stipulato tra le parti

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

5.3. Diagnostica per Immagini Sede operativa di via D. Chelini, 39

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.

Info e prenotazioni **cup 06 809641 oppure online al sito <https://www.gruppobios.it/info-diagnostica-per-immagini>**

Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica per immagini il personale del CUP e tutti gli operatori presenti presso le segreterie dei reparti sono a disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 7.30 alle 20.00 (domenica dalle 8.00 alle 13.00) per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici. Per i costi dei singoli accertamenti l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione tramite il CUP. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Direttore sanitario:

Direttore Tecnico Radiodiagnostico
Tecnico Responsabile

Dr Giovanni Maturo

Prof Mauro Caterino

Sig. Giulio Fiori

ORARIO AL PUBBLICO

- feriali 07.45 – 20.00
- domenica 08.00 – 13.00

CONSEGNA REFERTI VIA E-MAIL (riferito esclusivamente al referto e non alle immagini)

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

5.3.1. Diagnostica Radiologica

ELENCO PRESTAZIONI DIAGNOSTICA RADIOLOGICA E TEMPI DI REFERTAZIONE

BRANCA	PRESTAZIONE	TEMPI REFERTAZIONE
RADIOLOGIA GENERALE DIGITALE **	APPARATO RESPIRATORIO	2gg
	APPARATO SCHELETRICO	2gg
	APPARATO DIGERENTE	2gg
	APPARATO URINARIO	2gg
	APPARATO GENITALE FEMMINILE	2gg
	DENTASCAN PER LA VALUTAZIONE IMPLANTOLOGICA DENTALE *	3gg
	ORTOPANORAMICA DENTALE DIGITALE*	Dopo la prestazione
	TELEPROFILOGRAFIA CEFALICA	Dopo la prestazione
	TC CONE BEAM	
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA INFERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA SUPERIORE E INFERIORE	5gg
	TC CONE BEAM DEI SENI MASCELLARI O PARANASALI	5gg
	TC CONE BEAM DELLE A.T.M. ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI	5gg
M.O.C. (MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA)	M.O.C. TOTAL BODY (DEXA)	Dopo la prestazione
	M.O.C. COLONNA VERTEBRALE	Dopo la prestazione

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE R.M.N. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTOM)	ENCEFALO	2 gg
	COLONNA VERTEBRALE	2 gg
	CUORE	2 gg
	ORGANI INTERNI	2 gg
	OSTEO-MUSCOLARE	2 gg
	SENOLOGICA	2 gg
TC MULTISTRATO T.A.C. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO)	ANGIOTAC	3gg
	AORTOGRAFIA	3gg
	APPARATO OSTEO ARTICOLARE	3gg
	CARDIOTAC	3gg
	CAROTIDOGRAFIA	3gg
	COLONNA VERTEBRALE	3gg
	COLONSCOPIA VIRTUALE	3gg
	CRANIO	3gg
	ORGANI INTERNI	3gg
	POLMONI (a basso dosaggio)	3gg
	TOTAL BODY	3gg
	UROTAC	3gg
	UROTAC	3gg
* in regime di accreditamento s.s.r. * Per le donne in età fertile è importante la consapevolezza di non essere in gravidanza		

Il sistema digitale Bios di acquisizione delle immagini(P.A.C.S.) consente anche a distanza di tempo di poter garantire la duplicazione della documentazione clinico-diagnostica acquisita

La lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Radiologica eseguite in Bios S.p.A. è riportata nell' ALLEGATO C - <https://www.gruppobios.it/info-diagnostica-per-immagini>
Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

	CARTA DEI SERVIZI	
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.	

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

5.3.2. Diagnostica Ecografica

Elenco prestazioni Diagnostiche Ecografiche

PRESTAZIONE	TEMPI DI REFERTAZIONE
Ecografia Internistica	Dopo la prestazione
Diagnostica ecografica cardiologica e Vascolare	Dopo la prestazione
Ecografia Ginecologica	Dopo la prestazione
Ecografia ostetrica	Dopo la prestazione
Ecografie pediatriche	Dopo la prestazione

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

5.4. Diagnostica Specialistica. Sede operativa di via D. Chelini, 39. Info e prenotazioni CUP 06 809641

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.

	CARTA DEI SERVIZI Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

Direttore Sanitario: Dr Giovanni Maturo

Per l'esecuzione di prestazioni di diagnostica specialistica il personale del CUP e tutti gli operatori presenti presso le segreterie dei reparti sono a disposizione tutti i giorni feriali dalle ore 7.30 alle 20.00 per fissare gli appuntamenti ed eventualmente comunicare le preparazioni necessarie allo svolgimento di alcuni esami diagnostici.

Per i costi dei singoli accertamenti l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione tramite il CUP. Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Di norma, i referti vengono consegnati al termine della prestazione. Qualora invece non vengano consegnate immediatamente, le risposte possono essere ritirate direttamente in sede dall'interessato; che può anche, in alternativa, designare un delegato al ritiro o richiedere la consegna via e-mail, dopo aver concesso le appropriate autorizzazioni nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy.

Elenco prestazioni di Diagnostica Specialistica

- | | | |
|--|----------------------------|----------------------------|
| • Allergologia | • Ginecologia - Ostetricia | • Oculistica |
| • Angiologia | • Immunologia Clinica | • Ortopedia |
| • Audiologia | • Medicina del lavoro | • Ostetricia - ginecologia |
| • Cardiologia | • Medicina dello sport | • Otorinolaringoiatria |
| • Dermatologia | | • Pneumologia |
| • Diabetologia e malattie del ricambio | | • Reumatologia |
| • Dietologia | | • Urologia |
| • Endocrinologia | | |

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

5.4.1 Diagnostica Specialistica pediatrica . Sede operativa di via D. Chelini, 39. Info e prenotazioni CUP 06 809641

TUTTE LE PRESTAZIONI SI ESEGUONO SU APPUNTAMENTO.

Direttore Sanitario: Dr Giovanni Maturo

Responsabile del Servizio : Dott. Armando Calzolari

Medico Chirurgo Specialista in Cardiologia e Medicina dello Sport

Elenco prestazioni di Diagnostica Specialistica

- Allergologia Pediatrica
- Andrologia Pediatrica
- Cardiologia Pediatrica
- Dermatologia Pediatrica
- Dietologia Pediatrica
- Endocrinologia Pediatrica
- Gastroenterologia Ped.
- Ginecologia Pediatrica
- Med. Sport. Pediatrica
- Oftalmologia Pediatrica
- Ortopedia Pediatrica
- Otorinolaringoiatria Ped.
- Urologia Pediatrica
- Ecografia Pediatrica
- Radiologia Pediatrica

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Sez. III. Standard di qualità impegni e programmi

Responsabile ufficio qualità: Avv Daria Stramacci

6. Standard di qualità

La Direzione della del GRUPPO BIOS S.p.A. considera fondamentale la piena ed efficace gestione del “SISTEMA QUALITA’”. A tal fine assicura la massima competenza, professionalità, imparzialità e rispetto dell’etica professionale da parte di tutti i propri collaboratori.

Il sistema di gestione della qualità è conforme ai requisiti della norma ISO 9001. E’ possibile consultare i certificati aggiornati sul sito web istituzionale nella sezione “politica della qualità”.

6.1 Gestione dei tempi di attesa:

LA BIOS monitorizza il flusso della clientela afferente al servizio “Accettazione Analisi Ciniche e Ritiro Referti” mediante l’utilizzo di un sofisticato sistema informatico “Q-Matic Mangement. Tale sistema gestisce l’afflusso della clientela, ne rileva i tempi di attesa, verifica, in tempo reale, gli operatori in servizio e il numero di utenti in attesa per ogni singolo servizio.

Per quanto concerne il servizio di diagnostica per immagini e diagnostica specialistica, dal 2024 gli operatori di segreteria utilizzano un moderno sistema di chiamata in accettazione tenendo conto dell’orario dell’appuntamento. Lo steso sistema consente ai medici di chiamare i pazienti negli studi medici dopo l’accettazione tramite l’invio di un SMS, lasciando traccia dell’orario di chiamata nello studio.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

6.2 Gestione tempi di attesa, prenotazioni e tempi di risposta e/o consegna del referto

I tempi medi di attesa per gli appuntamenti vanno da un minimo di 1 giorno a un massimo di 15 giorni. I tempi di attesa sono settimanalmente monitorati dalla Direzione e dall'ufficio qualità tramite la redazione di report.

Per la consegna delle risposte, di norma i referti degli esami di routine vengono consegnati in giornata. Per le analisi di routine i tempi medi di risposta possono variare da un minimo di 1 giorno a un massimo di 5 giorni.

Per le analisi con i dosaggi più complessi o sofisticati, i tempi medi di risposta possono variare e sono riportati in fatture

6.3 Continuità

La struttura è presente sul territorio della Regione Lazio da 52 anni, con servizi attivi anche la domenica.

6.4 efficienza e qualità del servizio

Oltre un milione di analisi annue a fronte di pochissimi reclami e numerose manifestazioni di apprezzamento scritte e verbali. L'ufficio qualità garantisce una gestione tempestiva (entro 24 ore) di ogni reclamo o richiesta della clientela sia telefonica, sia scritta sia verbale.

6.5 Comunicazioni / rapporti con l'utenza .

Per raggiungere e mantenere un elevato standard di comunicazione con l'utenza, la Bios provvede periodicamente alla formazione di tutto il personale del CUP e quello operativo presso tutte le segreterie dei reparti al fine di fornire ogni genere d'informazione relativa ai servizi erogati, con l'ausilio di un efficiente sistema informativo informatizzato. L'ufficio qualità organizza riunioni mensili di aggiornamento e formazione con gli operatori di tutti i reparti e di tutte le sedi.

Inoltre in ogni desk di accettazione e nelle sale di attesa della Struttura sono presenti e a disposizione del pubblico materiali informativi vari come: brochure illustrative dei servizi, note informative e la Carta dei servizi.

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Altri mezzi di comunicazione sono: il sito web e il sistema audio video a circuito chiuso diramato all'interno della struttura.

Per quanto attiene alle informazioni di carattere sanitario, relativamente agli aspetti clinico-sanitari, diagnosi, test diagnostici o farmaci, l'utente Bios può rivolgersi direttamente al Responsabile della prestazione e quindi al Medico Specialista che ha eseguito il consulto clinico o l'esame diagnostico, oppure, ove necessario, alla Direzione Sanitaria o Tecnica, che sono sempre a disposizione per eventuali esigenze di chiarimenti e approfondimenti.

6.6 Confort e innovazione tecnologica strumentale.

La Bios ha investito ingenti risorse al fine di: rendere più confortevole, funzionale e fruibile l'erogazione dei servizi. In particolare sono stati eseguiti interventi di ristrutturazione di tutti gli ambienti e un moderno sistema di sanificazione e riciclo dell'aria tra il 2021 e il 2025.

6.7 Diversificazione e ampliamento dei servizi

Numerosi e differenziati i servizi offerti comprendenti tutti i tipi di analisi di laboratorio, dai più comuni a quelli più sofisticati, le più moderne tecniche di imaging e una ampia gamma di accertamenti diagnostico-specialistici relativi a tutte le Branche Medico-specialistiche, particolarmente studiati sulle esigenze di una vasta utenza, che con o senza il supporto del proprio medico di famiglia può rivolgersi direttamente ai Laboratori per accedere, tra l'altro, a programmi personalizzati di check up, alle prestazioni di Medicina dello sport.

7. Impegni e programmi del gruppo BIOS

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

La Direzione della BIOS, coerentemente con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001 fa garante dello sviluppo e della messa in atto del sistema di gestione per la qualità e si impegna:

- al miglioramento continuo e all' efficacia del sistema gestione qualità;
- a monitorare costantemente le attività di miglioramento delle performance nei confronti del cliente e a valutare tutto quanto necessario affinché i requisiti dichiarati e le richieste esplicite ed implicite della clientela siano gestiti in maniera esaustiva, diventando parte attiva nel controllo e nello studio delle migliori soluzioni a ciò deputate.
- a stabilire obiettivi misurabili e coerenti con la politica per la qualità, che a seconda dei casi potranno coinvolgere singoli o gruppi coordinati da un responsabile di obiettivo.
- rende disponibili le risorse necessarie per attuare e tenere aggiornato il sistema di gestione per la qualità. Mette a disposizione tutte le infrastrutture necessarie affinché i prodotti da esso forniti corrispondano ai requisiti richiesti e assicura la massima competenza, professionalità, imparzialità e rispetto dell'etica professionale da parte di tutti i propri collaboratori

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	--

Sez. IV. Meccanismi di tutela e di verifica

8. Meccanismi di tutela e di verifica

La direzione del gruppo Bios si impegna a monitorare e misurare la qualità del servizio e il livello di soddisfazione dei propri utenti, al fine di assicurare l'adeguatezza e il miglioramento del sistema.

In fase di riesame presta particolare rilievo alle informazioni di ritorno da parte del cliente, ferma nella convinzione di poter migliorare i propri servizi grazie ai suggerimenti, consigli e reclami, accolti e valutati con soddisfazione e spirito critico.

La raccolta delle informazioni di ritorno del cliente avviene principalmente attraverso la gestione delle e-mail dedicata al customer care e tramite sito web, nell'apposita sezione customer care; attraverso reclami scritti, per mezzo dell'apposito modulo, anch'esso presente presso tutte le segreterie di reparto e a completa disposizione del cliente e con reclami verbali. In questi casi la direzione si impegna a rispondere nel più breve tempo possibile (massimo 24 ore) e a gestire le richieste.

La presente carta è stata redatta con l'apporto dei medici che collaborano con la struttura.

9. Contatti utili:

CUP: 06 809641

info@bios-spa.it

customercare@gruppobios.it

qualitabiosspa@gruppobios.it

Sito web: gruppobios.it

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

10. Allegati:

Allegato A La lista completa A-Z delle singole analisi eseguibile in Bios S.p.A. aggiornata annualmente, è consultabile su richiesta dell'utente presso la segreteria del I Piano, Accettazione Analisi Cliniche e Ritiro Referti, **(ALLEGATO A)**. oppure consultabile nella pagina del sito <https://gruppobios.it/analisi-dalla-a-alla-z/>

	CARTA DEI SERVIZI Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

Allegato B	Analisi particolari che si eseguono su appuntamento o solo in determinate fasce orarie
-------------------	---

LE SOTTO ELENCALE ANALISI PER SPECIFICHE ESIGENZE TECNICHE SI EFFETTUANO ESCLUSIVAMENTE NEI GIORNI ED ORARI SOTTO INDICATI, O SU APPUNTAMENTO COME A FIANCO SPECIFICATO		
B-27	dal lunedì al venerdì	dalle ore 07.30 alle ore 11.30
Tipizzazione linfocitaria	dal lunedì al venerdì	dalle ore 07.30 alle ore 11.30
Breath test al lattosio	dal lunedì al venerdì Sabato:	dalle ore 07.30 alle ore 13.00 alle ore 07.30 alle ore 11.30
Breath test per Helicobacter pylori	dal lunedì al venerdì Sabato:	dalle ore 07.30 alle ore 13.00 alle ore 07.30 alle ore 11.30
Test di attivazione dei Basofili	su appuntamento	CUP 06 809641
Test di attivazione degli Eosinofili	su appuntamento	CUP 06 809641
Aggregazione piastrinica	dal lunedì al venerdì Sabato	dalle ore 07.30 alle ore 16.00 dalle ore 07.30 alle ore 10.00
Aggregazione piastrinica 8 prove:	su appuntamento	al reparto 06 80964226
Coltura espettorato (germi comuni, BK)	dal lunedì al venerdì Sabato:	dalle ore 07.30 alle ore 15.30 dalle ore 07.30 alle ore 11.00
Curve (glicemica, ormonale)	dal lunedì al venerdì Sabato:	su appuntamento
PARTICOLARI ANALISI DEI REPARTI DI GENETICA MEDICA E ANDROLOGIA SI ESEGUONO SOLO SUAPPUNTAMENTO TELEFONICO: PER INFORMAZIONI RIVOLGERSI AL CUP BIOS 06 809641		
IL SABATO E LA DOMENICA NON SI EFFETTUANO I SEGUENTI ACCERTAMENTI:		
Sabato Tipizzazione linfocitaria, B-27, ricerca diretta parassita malarico, agglutinine a freddo	Domenica Tipizzazione linfocitaria, B-27, breath test al lattosio, breath test al glucosio, breath test per Helicobacter pylori, aggregazione piastrinica, esame citologico (espettorato, secreto mammario), curva glicemica, curva ormonale da stimolo, ricerca diretta parassita malarico, agglutinine a freddo.	
N.B. RELATIVAMENTE AGLI ESAMI DI MICROBIOLOGIA LA DOMENICA SI ACCETTANO ESCLUSIVAMENTE		
Urinocoltura per germi comuni e miceti Tampone faringeo (eccetto test rapido per streptococco) Coprocultura, esame feci, sangue occulto, calprotectina, esame parassitologico, scotch-test, ricerca Helico		

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

Allegato C Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Radiologica eseguite in Bios S.p.A.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

Prestazioni in regime di accreditamento per tutti gli esami previsti dal S.S.R.

***DIAGNOSTICA RADIOLOGICA**

***RADIOLOGIA GENERALE E DIGITALE**

APPARATO RESPIRATORIO:

*EPIFARINGE

*TORACE IN 2 PROIEZIONI

APPARATO SCHELETRICO:

*COLONNA CERVICALE

*COLONNA DORSALE

*COLONNA LOMBO-SACRALE

SACRO E COCCIGE

*COLONNA IN TOTO

*COLONNA IN TOTO E BACINO

SOTTO CARICO

*BACINO

*ARTI INFERIORI E BACINO SOTTO

CARICO

*CRANIO

TELECRANIO DIGITALE

*SELLA TURCICA

*CLAVICOLA

SCAPOLA

*SPALLA

COLLO IN BIANCO

*FORAME OTTICO

*ORBITE

*DIRETTA GHIANDOLE

SALIVARI

*EMIMANDIBOLA

*ARCATA DENTARIA

SUPERIORE E INFERIORE

*ORTOPANORAMICA DENTALE

DIGITALE

ARCATA ZIGOMATICA

*STRATIGRAFIA A.T.M.

A BOCCA APERTA E CHIUSA

*SCHELETRO TORACICO

COSTALE

STRATIGRAFIA TORACE

BILATERALE

STRATIGRAFIA TORACE

MONOLATERALE

STRATIGRAFIA DELLA LARINGE

SRATIGRAFIA DELLA TRACHEA

*EMIGABBIA TORACICA DX O

*STERNO

*STRATIGRAFIA SEGMENTO

SCHELETRICO

MANO E POLSO

PER VALUTAZIONE ETA' OSSEA

*AVAMBRACCIO

*BRACCIO

*GOMITO

*MANO

*POLSO

*ANCA

*ASSIALE DELLA ROTULA

ATLANTE ED EPISTROFEO

CALCAGNO

*CAVIGLIA

*FEMORE

*GAMBA

*GINOCCHIO

*PIEDE

	CARTA DEI SERVIZI
	 Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.

*OSSA NASALI

SX

APPARATO DIGERENTE:

*ESOFAGOGRAMMA	DIRETTA EPATICA IN 1 PROIEZIONE
*STOMACO E DUODENO	*COLECISTOGRAFIA PER OS COMPRESO ESAME
*DIGERENTE COMPLETO	DIRETTO
TENUE SERIATO	*ESAME DIRETTO GHIANDOLE SALIVARI
CLISMA D.C. IN IPOTONIA	STRATIGRAFIA DELLA COLECISTI
*DIRETTA ADDOME IN 2 PROIEZIONI	

APPARATO URINARIO

*ESAME DIRETTO APPARATO URINARIO	URETROCISTOGRAFIA RETROGRADA
STRATIGRAFIA RENALE (COMPRESO ESAME DIRETTO)	UROGRAFIA
	UROGRAFIA + STRATIGRAFIA+DIRETTA +CISTOGRAFIA

APPARATO GENITALE FEMMINILE

ISTEROSALPINGOGRAFIA

TC CONE BEAM

 GRUPPO BIOS PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974	CARTA DEI SERVIZI  BIOS EUCLIDE Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
--	---

TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA
SUPERIORE

TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA
INFERIORE

TC CONE BEAM DELLA ARCATA DENTARIA
SUPERIORE E INFERIORE

TC CONE BEAM DEI SENI MASCELLARI O
PARANASALI

TC CONE BEAM DELLE A.T.M. ARTICOLAZIONI
TEMPORO-MANDIBOLARI

MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA M.O.C.

M.O.C. TOTAL BODY (DEXA)

M.O.C. COLONNA VERTEBRALE

M.O.C. FEMORALE

TAC SPIRALE

ADDOME COMPLETO

ADDOME COMPLETO CON MEZZO DI CONTRASTO

ANGOLO PONTOCEREBELLARE

ARTICOLAZIONI COXO-FEMORALI

ARTICOLAZIONI TEMPORO-MANDIBOLARI

ARTO INFERIORE (FEMORE, GAMBE)

ARTO INFERIORE (CAVIGLIA, PIEDE)

ARTO SUPERIORE (OMERO, AVAMBRACCIO)

ARTO SUPERIORE (POLSO, MANO)

BACINO O ARTICOLAZIONI COXO-FEMORALI

COLLO

COLONNA CERVICALE

COLONNA DORSALE

COLONNA LOMBO-SACRALE

COLONNA LOMBO-SACRALE CON MEZZO DI
CONTRASTO

COLONSCOPIA VIRTUALE

CRANIO

CRANIO CON MEZZO DI CONTRASTO

GINOCCHIO DX O SX

MANDIBOLA

MASSICCIO FACCIALE

MASTOIDI (ORECCHIO INTERNO)

MASTOIDI CON MEZZO DI CONTRASTO

ORBITE

STERNO

TORACE

TORACE CON MEZZO DI CONTRASTO

ANALISI PRELIMINARI DA ESEGUIRE NEL CASO IN CUI L'ESAME RICHIESTA L'USO DI MEZZO DI CONTRASTO IODATO:

CREATININEMIA

ECG E RADIOGRAFIA DEL TORACE

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE R.M.N. (CON E SENZA MEZZO DI CONTRASTO)

RMN ADDOME COMPLETO . RMN ADDOME INFERIORE . RMN ADDOME SUPERIORE . RMN ANCA . RMN ANGIO ADDOM INFER. RMN ANGIO ADDOME SUP. RMN ANGIO ARTO INFER. RMN ANGIO ARTO SUPER. RMN ANGIO DIST.INTRACR. RMN ANGIO DISTR.TIRACICO RMN ANGIO VASI DEL COLLO RMN BACINO . RMN BRACCIO . RMN CAVIGLIA . RMN CERVICALE RMN COLANGIOGRAFIA RMN COLLO . RMN COLONNA CERVICALE . RMN COLONNA DORSALE . RMN COLONNA LOMBO/SACRALE . RMN COSCIA . RMN DORSALE RMN ENCEFALO . RMN FARINGE . RMN GAMBA . RMN GINOCCHIO .	RMN GOMITO . RMN LOMBO/SACRALE RMN MAMMELLA BILATER. . RMN MANO . RMN MASSICCIO FACCIALE . RMN ORBITE . RMN PENE . RMN PIEDE . RMN POLSO . RMN PROSTATA . RMN RENI . RMN SCROTO . RMN SEGMENTO SCHELETR. . RMN SELLA TURGICA . RMN SPALLA . RMN SURRENI . RMN TIROIDE . RMN TORACE . RMN TORACE/MEDIASTINO . RMN UROGRAFIA . RMN VESCICA .
--	---

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

Allegato D Lista completa delle singole prestazioni di Diagnostica Ecografica eseguite in Bios S.p.A.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

ECOGRAFIA INTERNISTICA

ECOGRAFIA EPATICA	ECOGRAFIA RENALE E VESCICALE	ECOGRAFIA ADDOME
ECOGRAFIA VIE BILIARI	ECOGRAFIA RENALE-SURRENALICA	SUPERIORE
ECOGRAFIA PANCREATICA	ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA	(FEGATO, MILZA, PANCREAS,
ECOGRAFIA SPLENICA (MILZA)	PER VIA SOVRAPUBICA	RENI) ECOGRAFIA TESTICOLARE
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA VESCICO-PROSTATICA	ECOGRAFIA SCROTALE
EPATO-BILIARE-COLECISTICA	PER VIA ENDORETTALE	ECOGRAFIA PENIENA
CON EVENTUALE PROVA	ECOGRAFIA	ECOGRAFIA INGUINALE
COLECISTO-CINETICA	RENAL E VESCICO-PROSTATICA	ECOGRAFIA MUSCOLARE
ECOGRAFIA	PER VIA SOVRAPUBICA	ECOGRAFIA MUSCOLO-
EPATO-BILIARE-COLECISTICA	ECOGRAFIA	TENDINEA
ECOGRAFIA EPATO-	RENAL VESCICO-PROSTATICA	(TENDINE DI ACHILLE, STUDIO
PANCREATICA	PER VIA ENDORETTALE	PER
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA RENAL E PELVICA	PRESENZA DI TUMEFAZIONI,
TRATTO ADDOMINALE	(DONNA)	CISTI, EMATOMI , NODULI ECC.)
DELL'AORTA	ECOGRAFIA	ECOGRAFIA PARTI MOLLI
ECOGRAFIA RENAL	ADDOMINALE COMPLETA (UOMO)	ECOGRAFIA ARTICOLARE
ECOGRAFIA	ECOGRAFIA	(GINOCCHIO, SPALLA)
DELLE LOGGE SURRENALICHE	ADDOMINALE COMPLETA (DONNA)	ECOGRAFIA IPODERMA
ECOGRAFIA VESCICALE		

DIAGNOSTICA ECOGRAFICA CARDIOLOGICA E VASCOLARE:

ECOCARDIOGRAMMA	ECOCOLOR DOPPLER ARTI	ECOCOLOR DOPPLER ARTI
MONO E BIDIMENSIONALE	SUPERIORI	INFERIORI
ECOCARDIOGRAMMA	ECOCOLOR DOPPLER	ECO DOPPLER TRANSCRANICO
MONO E BIDIMENSIONALE	AORTA ADDOMINALE	ECO DOPPLER VASI SOPRAORTICI
CON ECOCOLOR DOPPLER	ECOCOLOR DOPPLER PORTALE	ECO DOPPLER VASI EPIAORTICI
ECOCARDIOGRAMMA FETALE	ECOCOLOR DOPPLER AORTO	ECO DOPPLER VASI DEL COLLO

 GRUPPO BIOS PER LA VOSTRA SALUTE, DAL 1974	CARTA DEI SERVIZI  BIOS EUCLIDE Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

ECOCOLOR DOPPLER

TRANSCRANICO

ECOCOLOR DOPPLER

VASI SOPRAORTICI

ECOCOLOR DOPPLER VASI

EPIAORTICI

**ECOCOLOR DOPPLER VASI DEL
COLLO**

ILIACO

ECOCOLOR DOPPLER

ILIACO-FEMORALE

ECOCOLOR DOPPLER ARTERIE

RENALI

ECOCOLOR DOPPLER PENIENO

ECOCOLOR DOPPLER SCROTALE

ECO DOPPLER AORTA

ADDOMINALE

ECO DOPPLER ARTI SUPERIORI

ECO DOPPLER PENIENO

ECO DOPPLER SCROTALE

ECO DOPPLER ARTI INFERIORI

ECOCARDIO FETALE

ECOGRAFIA GINECOLOGICA:

ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA SOVRAPUBICA

ECOGRAFIA PELVICA GINECOLOGICA

ENDOVAGINALE

ECODOPPLER PELVICO

ECODOPPLER PELVICO ENDOVAGINALE

ECOGRAFIA PELVICA ENDOVAGINALE CON

FLUSSIMETRIA

**MONITORAGGIO ECOGRAFICO PER STUDIO
FOLLICOLARE**

ECOGRAFIE PEDIATRICHE

ECOGRAFIA ENCEFALO-TRANSFONTANELLE

ECOGRAFIA GASTROESOFAGEA

ECOGRAFIA DEL PILORO

ECOGRAFIA TESTICOLARE

ECOGRAFIA ARTICOLAZIONI COXO-FEMORALI

ECOGRAFIA RENALE E VESCICALE

ECOGRAFIA ADDOMINALE

	CARTA DEI SERVIZI  Bios S.p.A. Società Benefit a Socio Unico 00197 Roma Via Domenico Chelini, 39.
---	---

Allegato E Lista completa A-Z delle singole prestazioni di Diagnostica Specialistica eseguite in Bios S.p.A.

Per i costi delle prestazioni l'utente può richiederli in qualunque momento agli operatori presenti presso tutte le segreterie dei reparti, in fase di accettazione o di prenotazione, anche tramite il CUP.

È possibile in oltre richiedere un preventivo scritto con il costo globale di tutte le prestazioni richieste.

Tutto il personale addetto, opportunamente formato, sarà lieto di poter soddisfare tutte le richieste.

* = Esame in regime di accreditamento convenzione S.S.R.

ALLERGOLOGIA	ANGIOLOGIA
PROVE ALLERGOMETRICHE (PATCH TEST) PROVE ALLERGOMETRICHE (PRICK TEST) PROVE ALLERGOMETRICHE A FARMACI (TEST A FARMACI) PROVE ALLERGOMETRICHE PER ALIMENTI PROVE ALLERGOMETRICHE PER SOSTANZE INALANTI VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE A FARMACI (TEST A FARMACI) VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE PER ALIMENTI VISITA E PROVE ALLERGOMETRICHE PER SOSTANZE INALANTI VISITA SPECIALISTICA ALLERGOLOGICA	ECO DOPPLER AORTA ADDOMINALE ECO DOPPLER ARTI INFERIORI ECO DOPPLER ARTI SUPERIORI ECO DOPPLER PENIENO ECO DOPPLER SCROTALE ECO DOPPLER TRANSCRANICO ECO DOPPLER VASI DEL COLLO ECO DOPPLER VASI EPIAORTICI ECO DOPPLER VASI SOPRAORTICI ECOCOLOR DOPPLER AORTA ADDOMINALE ECOCOLOR DOPPLER AORTO ILIACO ECOCOLOR DOPPLER ARTERIE RENALI ECOCOLOR DOPPLER ARTI INFERIORI ECOCOLOR DOPPLER ARTI SUPERIORI ECOCOLOR DOPPLER ILIACO-FEMORALE ECOCOLOR DOPPLER PENIENO ECOCOLOR DOPPLER PORTALE ECOCOLOR DOPPLER SCROTALE ECOCOLOR DOPPLER TRANSCRANICO ECOCOLOR DOPPLER VASI DEL COLLO ECOCOLOR DOPPLER VASI EPIAORTICI ECOCOLOR DOPPLER VASI SOPRAORTICI VISITA SPECIALISTICA ANGIOLOGICA

DIABETOLOGIA E MALATTIE DEL RICAMBIO E DELLA NUTRIZIONE	CARDIOLOGIA	CONSULENZE MEDICO SPORTIVE
VISITA SPECIALISTICA DIABETOLOGICA	ECOCARDIOGRAMMA MONO E BIDIMENSIONALE ECOCARDIOGRAMMA MONO E BIDIMENSIONALE CON ECOCOLOR DOPPLER ELETTRCARDIOGRAMMA (ANCHE IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON S.S.R. *) ELETTRCARDIOGRAMMA DINAMICO CONTINUO 24 ORE (HOLTER) ELETTRCARDIOGRAMMA DINAMICO CONTINUO 48 ORE (HOLTER) ELETTRCARDIOGRAMMA SOTTO SFORZO AL CICLOERGOMETRO ELETTRCARDIOGRAMMA SOTTO SFORZO AL TREADMILL MONITORAGGIO DELLA PRESSIONE ARTERIOSA 24 ORE (HOLTER) VISITA CARDIOLOGICA CON ELETTRCARDIOGRAMMA (ANCHE IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON S.S.R. *) VISITA CENTRO IPERTENSIONE VISITA CENTRO IPERTENSIONE CON E.C.G. VISITA SPECIALISTICA CARDIOLOGICA ECOCARDIO FETALE	ALIMENTAZIONE (VISITA + DIETA +DUE CONTROLLI) ALLENAMENTO (VISITA +PROGRAMMA LAVORO) CONTROLLO IDONEITA' CONTROLLO MEDICO SPORTIVO VALUTAZIONE FUNZIONALE (DA STABILIRE)
DERMATOLOGIA	REUMATOLOGIA	DIETETICA-SCIENZA DELL'ALIMENTAZIONE
ASPORTAZIONE VERRUCHE DIATERMOCOAGULAZIONE ELETTRCOAGULAZIONE (AZOTO LIQUIDO) VIDEODERMATOSCOPIA O MICROSCOPIA AD EPILUMINESCENZA VISITA SPECIALISTICA DERMATOLOGICA	VISITA SPECIALISTICA REUMATOLOGICA	COLLOQUIO PSICO-DIAGNOSTICO ESAME BIOIMPEDENZOMETRICO VALUTAZIONE COMPORTAMENTALE VISITA SPECIALISTICA DIETOLOGICA

MEDICINA DELLO SPORT	PEDIATRIA	MEDICINA DEL LAVORO
CHECK-UP PER ATTIVITA' SPORTIVA MESOTERAPIA (TRAUMATOLOGIA) PROGRAMMA RIABILITAZIONE SPECIFICA POST-TRAUMATICA E/O PREVENTIVA VISITA SPECIALISTICA DI MEDICINA SPORTIVA VISITA SPECIALISTICA PER IDONEITA' SPORTIVA AGONISTICA VISITA TRAUMATOLOGICA	VIISTA PEDIATRICA	VISITA DI MEDICINA DEL LAVORO
MINERALOMETRIA OSSEA COMPUTERIZZATA M.O.C.	GINECOLOGIA E OSTETRICIA	NEUROLOGIA E NEUROFISIOLOGIA CLINICA
DEXA TOTAL BODY M.O.C. COLONNA VERTEBRALE M.O.C. FEMORALE M.O.C. TOTAL BODY	VISITAGINECOLOGICA ECOGRAFIE GIENCOLOGIECHE E OSTETRICHE TAMPONI VAGINALI THIN PREP PAP TEST(ANCHE IN REGIME DI ACCREDITAMENTO CON S.S.R. *)	ELETTROENCEFALOGRAMMA E.E.G. ELETTROMIOGRAFIA ARTI SUPERIORI E ARTI INFERIORI VISITA SPECIALISTICA NEUROLOGICA
OCULISTICA	ORTOPEDIA	UROLOGIA
CICOPLEGIA CURVA TONOMETRICA ESAME DEL CAMPO VISIVO COMPUTERIZZATO ESAME DEL FONDO DELL'OCCHIO PACHIMETRIA SENSO CROMATICO STUDIO DLE FILM LACRIMALE TONOMETRIA TOPOGRAFIA VISITA ORTOTTICA VISITA SPECIALISTICA OCULISTICA	VISITA SPECIALISTICA ORTOPEDICA	STUDIO DEI DISTURBI DELL'EIACULAZIONE STUDIO DELL'APPARATO GENITALE MASCHILE IN ETA' PEDIATRICA E ADOLESCENZIALE STUDIO E TRATTAMENTO DELLA STERILITA' MASCHILE STUDIO E TRATTAMENTO DELL'IMPOTENZA MASCHILE TAMPONI URETRALI TEST URODINAMICO URETROCISTOSCOPIA UROFLUSSIMETRIA VISITA SPECIALISTICA ANDROLOGICA VISITA SPECIALISTICA UROLOGICA

OTORINOLARINGOIATRIA	PNEUMOLOGIA
ASPORTAZIONE CERUME AUDIMETRIA CON ASPORTAZIONE DI CERUME AUDIOMETRIA E IMPEDENZOMETRIA ESAME AUDIOVESTIBOLARE FIBROSCOPIA O.R.L. OTOSCOPIA OTOSCOPIA ED ESAME AUDIOMETRICO SPREMITURA TONSILLARE VISITA O.R.L. CON LAVAGGIO AURICOLARE VISITA O.R.L. ED ES. AUDIOMETRICO E IMPEDENZOMETRICO VISITA SPECIALISTICA O.R.L. OTORINOLARINGOIATRICA	EMOGASANALISI ARTERIOSA OSSIMETRIA POLISONNOGRAFIA SPIROMETRIA CON ANALISI DELLA CURVA FLUSSO-VOLUME SPIROMETRIA CON TEST DI BRONCODILATAZIONE VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA VISITA SPECIALISTICA PNEUMOLOGICA CON SPIROMETRIA